Mes conditions générales de vente (CGV)

Com'Charlotte

Charlotte HEURTEVENT – Entreprise individuelle

Adresse : 611 Chemin des Près Banlin, 46600 Cressenssac-Sarrazac

SIRET : 99132836000011

Adresse e-mail : contact@com-charlotte.com

Téléphone : +33 7 88 60 75 21

---

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services proposées par Charlotte HEURTEVENT, auto-entrepreneur, dans le domaine de la communication digitale, du marketing de contenu, de la rédaction et de l'accompagnement stratégique.



Avertissement

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client professionnel aux présentes CGV, sauf conditions particulières convenues par écrit.

2. Services proposés

Les prestations incluent notamment :

- Audit et stratégie de communication
- Gestion et création de contenus pour les réseaux sociaux
- Rédaction d'articles SEO, dossiers de presse, storytelling
- Formations et accompagnements personnalisés

La description détaillée des services et des tarifs figure dans les devis et/ou propositions commerciales.

3. Devis et commande

Toute demande de prestation donne lieu à l'établissement d'un devis gratuit et sans engagement.

Le devis accepté par le client, daté et signé, vaut commande ferme et définitive.



Bon à savoir

Un acompte de 30 % du montant total est exigé à la commande, sauf accord particulier.

4. Tarifs et conditions de paiement

Les prestations de communication sont facturées sur la base du devis accepté par le client.

Les prix sont exprimés en euros et indiqués hors taxes (TVA non applicable – art. 293 B du CGI). Un barème indicatif de tarifs (articles de blog, accompagnements, formations, gestion mensuelle des réseaux sociaux, etc.) peut être communiqué sur simple demande du client.

Les prix sont susceptibles d'évoluer, mais le tarif appliqué est celui indiqué dans le devis validé par le client.

Le solde est payable à réception de facture, par virement bancaire ou par tout autre moyen indiqué. Tout retard de paiement entraîne l'application de pénalités égales à 3 fois le taux d'intérêt légal, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 € (art. L441-10 du Code de commerce).

5. Délais et exécution

Les délais de réalisation sont indiqués à titre prévisionnel. Charlotte HEURTEVENT s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour respecter les délais convenus.

Le client s'engage à fournir dans les temps les éléments nécessaires (textes, images, accès techniques, validations). Tout retard imputable au client pourra entraîner un report des délais et/ou une facturation complémentaire.

6. Obligations et responsabilité

Charlotte HEURTEVENT est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

Elle ne pourra être tenue responsable d'un manque de visibilité, d'une baisse de fréquentation ou de toute conséquence indirecte liée à l'utilisation des services livrés.

Le client reste seul responsable des contenus fournis (textes, images, logos).

7. Propriété intellectuelle

Sauf mention contraire dans le devis, les droits d'auteur et de propriété intellectuelle sur les créations (textes, visuels, stratégies) sont cédés au client après paiement intégral de la facture. Charlotte HEURTEVENT se réserve toutefois le droit de mentionner les réalisations effectuées dans son portfolio et ses supports de communication.

8. Résiliation et délai de rétractation

En cas d'annulation par le client après acceptation du devis :

- L'acompte reste acquis à Charlotte HEURTEVENT
- Les prestations déjà engagées sont dues au prorata.

Charlotte HEURTEVENT pourra résilier le contrat en cas de non-paiement ou manquement grave du client, après mise en demeure restée sans effet.

Pour les clients professionnels (B2B) : le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation ne s'applique pas. Toute commande validée est ferme et définitive.

Pour les clients particuliers (B2C) : conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la signature du devis pour exercer son droit de rétractation, sauf si l'exécution de la prestation a commencé avant la fin de ce délai avec son accord exprès.

9. Confidentialité

Les parties s'engagent à conserver confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre de la mission.

10. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Le dispositif de médiation de la consommation prévu à l'article L612-1 du Code de la consommation ne s'applique pas aux clients professionnels. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable avant toute action judiciaire.

Tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort de Cahors.